Приложение № 2

**Пояснительная записка по заполнению статистических данных**

**о работе с обращениями граждан во II квартале 2019 года**

Кривоносовского сельского поселения Россошанского муниципального района Воронежской области

( наименование **структурного подразделения правительства области, ИОГВ или ОМСУ Воронежской области)**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего -17

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) - 2

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано -0

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» - 2

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» -2

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер-0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» -0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» -0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно-0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц -0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» -0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган -0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен -0

1.1.9. Проверено комиссионно -0

1.1.10. Проверено с выездом на место -0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя-0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления -0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» -0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» -0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 15

Из них:

1.2.1. Письменных -0

1.2.2. Устных - 15

1.2.3. Принято в режиме ВКС -0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* (сумма граф 29+30)-15

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» -0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты»-5

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» -10

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» -0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» -0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан-0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности -0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности -0

1.6. Количество повторных обращений -0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, -0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились –0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан: 08.04.2019 г Жительница ул.Тельмана Чубова Елена Викторовна обратилась по замене лампы уличного освещения. Лампа заменена.